



Inspectierapport

Oska Noorderspeeltuिन (PSZ)

Tweede Lindendwarsstraat 10

1015 LH AMSTERDAM

Registratienummer: 184254164

Toeziちhouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 23-03-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-04-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ruimte en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 maart 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

De Noorderspeeltuin is een speelzaal in het centrum van Amsterdam en is onderdeel van de Noorderspeeltuinvereniging die in 1908 is opgericht. De speelzaal heeft één groep en deze bestaat uit tien kindplaatsen.

Personeel

Er is één vaste beroepskracht die dagelijks met een vast team van vrijwilligers de peuterspeelzaal draait. Dagelijks zijn er drie volwassenen aanwezig.

Locatie

De locatie is gevestigd in de Noorderspeeltuin. Het is een multifunctioneel gebouw dat ook door andere organisaties wordt gebruikt. De peuters kunnen behalve van de peuterspeelzaal ook gebruikmaken van de grote openbare speeltuin. Er is een afgesloten gedeelte voor de jonge kinderen.

In een gesprek met een lid van de oudercommissie is verklaard dat men tevreden is over de pedagogische kwaliteit van de aangeboden opvang en over de beroepskrachten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. De toezichthouder is om 9.00 uur aanwezig op de peuterspeelzaal. De ouders komen met hun kinderen binnen en blijven even zitten op de groep en voeren gesprekken met de beroepskrachten.

Eén kind moet hard huilen als zijn moeder de peuterspeelzaal verlaat. De beroepskracht pakt dit kind op en knuffelt het stevig. Het kind komt hierdoor tot rust. Vervolgens gaat het kind rustig spelen in de ruimte.

Nadat alle ouders vertrokken zijn, spelen de kinderen allereerst aan tafel waar ze puzzelen. Na een half uur verspreiden de kinderen zich door de hele groepsruimte. De kinderen spelen voornamelijk zelfstandig in de groepsruimte. Er wordt gefietst, met kinderwagens gespeeld en van de glijbaan, die in het midden van de speelruimte staat, gegleden. Een paar kinderen speelt samen in de huishoek.

Nadat de kinderen een tijdje aan het spelen zijn, pakt de beroepskracht de kist met lego en legt de stukjes in het midden van de tafel waar een grote bak in is geplaatst. Een aantal kinderen gaat aan deze tafel zitten en ze pakken stukjes lego uit de grote bak en bouwen met hulp van de vrijwilliger allerlei figuren. De vrijwilliger praat ondertussen met de kinderen.

Om 10.30 uur gaan de kinderen allemaal aan de tafel die door de beroepskracht is klaargezet. Gezamenlijk wordt 'smakelijk eten'

gezongen. Daarna brengen de beroepskrachten en de vrijwilliger de broodtrommels en de drinkbekers naar de tafel. De vrijwilliger gaat bij de kinderen zitten. Er heerst een serene rust tijdens het eten. Het is te merken dat de kinderen even uitrusten van het spelen. Na het eten gaan de oudste kinderen naar de wc en de jongste kinderen worden verschoond op de aankleedtafel.

Eén kind krijgt een compliment omdat het naar de wc is geweest en zijn luier droog is gebleven. Na de 'verschoonronde' wordt er weer vrij gespeeld totdat de kinderen worden opgehaald door hun ouders.

Gedurende de ochtend is de sfeer ontspannen, er zijn geen onderlinge conflicten tussen de kinderen. Een paar keer corrigeert de beroepskracht een kind vriendelijk die op de tafel gaat staan. Over het algemeen hoeven de beroepskrachten weinig in te grijpen. Als de kinderen vragen hebben of iets willen laten zien, komen ze vanzelf naar de beroepskracht en de vrijwilliger toe die enthousiast op de vragen en opmerkingen van de kinderen reageren.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2014
- Observatie: van 9.00 tot 11.30 uur

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij deze peuterspeelzaal beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

Een van de vaste beroepskrachten beschikt niet over een geldige beroepskwalificatie. Voor peuterspeelzalleidsters is in de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening een uitzonderingsregeling met betrekking tot kwalificatie opgenomen. Deze regeling houdt in dat peuterspeelzalleidsters die voor 1 januari 2000 al werkzaam waren en niet beschikken over een kwalificerend diploma, niet verplicht zijn een kwalificerend diploma te behalen. De twee andere beroepskrachten beschikken over de juiste kwalificatie.

Vrijwilligersbeleid

De houder heeft een vrijwilligersbeleid opgesteld. Hierin is onder andere een functieomschrijving, de aansprakelijkheidsverzekering en een overeenkomst met de vrijwilliger opgenomen.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep. De opvang vindt, buiten (spel)activiteiten om, plaats in deze stamgroep. Er zijn dagelijks twee beroepskrachten en één vrijwilliger werkzaam. In de groepsruimte hangt een rooster waarop staat vermeld welke beroepskrachten en vrijwilligers er dagelijks werkzaam zijn.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Dagelijks worden er op de groepen maximaal tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en één vrijwilliger. Er zijn voldoende vaste beroepskrachten en vrijwilligers voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt dit onderling opgelost. Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat er altijd met minimaal twee volwassenen gewerkt wordt. Voor het geval zich een calamiteit voordoet, is er schriftelijk een achterwachtregeling vastgelegd. Deze informatie staat in de agenda genoteerd. De peuterspeelzaal is vijf dagen per week open van 9.00 tot 12.00 uur. Tijdens de schoolvakanties is de peuterspeelzaal gesloten.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten, rooster week 13
- Presentielijsten, overzicht in de agenda van de leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2014

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In mei 2014 is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opnieuw doorgenomen. De beroepskrachten en de medewerkers zijn op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er is een veiligheids- en gezondheidsposter gemaakt met werkinstructies; deze hangt in de groepsruimte.

Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen gebeurd.

De gezondheidsrisico's betreffende de handenhygiëne van kinderen wordt niet nageleefd. De kinderen gaan na het spelen direct aan tafel om hun brood te eten. De handen worden niet gewassen. Daarnaast zorgt de beroepskracht er niet voor dat na elke verschoonbeurt het aankleedkussen gereinigd wordt of voorzien wordt van een nieuwe handdoek.

In het pedagogisch beleid is de werkwijze omtrent de handhygiëne wel opgenomen. Hierin staat beschreven dat kinderen de handen wassen voordat zij aan tafel gaan eten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 2.6 lid 2 art 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode kindermishandeling

De beroepskracht hanteert de nieuwe Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die is gebaseerd op het model van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De meldcode is toegespitst op de locatie en de sociale kaart is ingevuld en bijgevoegd. De medewerkers hebben de meldcode zelf doorgenomen.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid 2014, ingezien op de locatie
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2014

Ruimte en inrichting

Binnenruimte

De peuterspeelzaal heeft één groep. De speelruimte heeft een oppervlakte van 56 m² en is daarmee geschikt voor de opvang van tien kinderen. De groepsruimte is passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de kinderen. Er is een huishoek en een speelkasteel met glijbaan. Tevens zijn er fietsjes en loopwagentjes. Daarnaast zijn er kasten op kindhoogte waaruit de kinderen speelgoed kunnen pakken.

Buitenspeelruimte

Er wordt gebruikgemaakt van de aangrenzende openbare speelplaats. Op grond van eerdere inspecties is beoordeeld dat de buitenruimte voldoende ruimte biedt aan het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de buitenspeelruimte is voldoende speelgoed voor de kinderen; er is een zandbak, een speeltoren, schommels en er zijn fietsjes.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Inspectierapport 21 augustus 2014

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld die bestaat uit drie leden.

De leden van de oudercommissie zijn zeer betrokken bij de speelzaal en men verklaart dat de communicatielijnen kort zijn. De oudercommissie is tevreden over de wijze waarop het adviesrecht wordt toegepast. Zaken zijn altijd bespreekbaar en dit gebeurt op informele wijze. Men is zeer tevreden over de gang van zaken in de speelzaal en over de opvang die geboden wordt.

De oudercommissie wordt actief betrokken bij onder andere de jaarlijkse planning van een uitstapje. Bovendien wordt er veel met de kinderen buiten gespeeld. Ook hierover is de oudercommissie tevreden. Recentelijk zijn er een aantal nieuwe fietsjes aangeschaft.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie
- Gesprek met een lid van de oudercommissie d.d. 13 april 2015

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013, dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Vrijwilligersbeleid

- De houder heeft een vrijwilligersbeleid, dat tot uitdrukking komt in een beleidsplan.
- In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen.
- In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt.
- In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid.
- De houder draagt er zorg voor dat alle vrijwilligers werkzaam bij de peuterspeelzaal tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.
- De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- De houder informeert de ouders en de kinderen tot welke peuterspeelzaalgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag voor welke groep verantwoordelijk zijn en welke vrijwilligers op deze dag aanwezig zijn.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

- Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
 - in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
 - in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio slechts één beroepskracht in de peuterspeelzaal aanwezig is.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

Ruimte en inrichting

Binnenruimte

- De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.
- De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder biedt aan ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
- De houder en personen werkzaam bij de peuterspeelzaal zijn geen lid.
- De leden worden gekozen uit en door de ouders.
- De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 2.17 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Oska Noorderspeeltuin
Vestigingsnummer : 000024800252
Website : <http://www.vereniging-de-noorderspeeltuin.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Oska Noorderspeeltuin
Adres houder : Egelantiersstraat 230B
Postcode en plaats : 1015 PT AMSTERDAM
KvK nummer : 40535379
Website : www.vereniging-de-noorderspeeltuin.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Dhr. V.H.B. Forceville

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 23-03-2015
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2015
Zienswijze houder : 21-04-2015
Vaststellen inspectierapport : 21-04-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.